



Stephan Kuen

Versicherungsagentur | agenzia di assicurazioni

Procedura di gestione dei reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è il signor Kuen Stephan.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi: Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti:

Posta ordinaria o raccomandata: Kuen Stephan, P.zza Teatro, 23, 39012 Merano

Posta elettronica al indirizzo: reclamo@kvb.bz

Posta elettronica certificata: pec@kvb.bz

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del Reclamo:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012

Hauptsitz | Sede:

Theaterplatz 23 P. Teatro
39012 Merano
Tel: +39 0473 230 225
E-Mail: info@kvb.bz

Zweigstelle | Succursale:

Kohlstatt 26 Carbonai
39015 St. Leonhard | San Leonardo
Tel: +39 0473 659 028

MwSt.Nr. | Part. IVA 01538770213

H.reg. | Reg. Imp. BZ-127299, Register der Versicherungsvermittler |
registro degli intermediari assicurativi N° A000001649

www.kvb.bz